

OPPLYSNING, RÅD OG VEILEDNING

I henhold til Lov om sosiale tjenester i NAV, kap 4, § 17 skal kommunen gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Dersom kommunen selv ikke kan gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det.

Ved søknad om opplysning, råd og veiledning skal det fattes vedtak med innvilgelse eller avslag på tjenesten. Det skal ut fra kartlegging av søkers behov og sakens omfang vurderes hva den videre hjelpen skal bestå av. Vedtaket skal sikre at de som har rett på tjenesten faktisk får den.

Dette innebærer en rett til å søke og få vurdert sitt behov, og få en avgjørelse med begrunnelse i vedtak som kan påklages. Opplysning, råd og veiledning skal foregå i samarbeid med bruker. Det er lite hensiktsmessig å påtvinge tjenesten dersom bruker ikke ønsker det. Det stilles vilkår om samarbeid noe som er helt sentralt for å kunne få til endringene som ønskes. Dersom bruker ikke deltar aktivt og gjentatte ganger ikke følger opp det som er avtalt, kan tjenesten stanses i vedtak.

MIDLERTIDIG BOTILBUD

Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen § 27 pålegger kommunene å finne midlertidig botilbud for de som ikke klarer det selv. Tjenesten vil være aktuell i akutte situasjoner, for eksempel ved brann, utkastelse og familie- eller samlivsbrudd. Midlertidig botilbud er et tilbud som ikke er ment å vare over tid, men som skal avhjelpe akutt bostedsløshet. Med akutt bostedsløshet menes at tjenestemottaker ikke har et sted å sove og oppholde seg det neste døgnet.

ØKONOMISK SOSIALHJELP

Før det fremsettes søknad om økonomisk sosialhjelp etter Lov om sosiale tjenester i NAV § 18, skal søker utnytte de muligheter han/hun har for å greie seg selv. Dette innebærer at søkeren skal undersøke om det kan være andre muligheter for inntekt (for eksempel ulike trygderettigheter/bostøtte og lignende) før sosialhjelp ytes. Videre må søker undersøke muligheten for rimelige nedbetalingsvilkår for lån, utsettelse av låneterminer/rentefritak osv.

I helt særskilte tilfeller, selv om vilkårene i § 18 ikke er til stede, kan økonomisk stønad ytes etter Lov om sosiale tjenester i NAV § 19. Dette for å kunne overvinne eller tilpasse seg en vanskelig livssituasjon.

PLIKT TIL Å GI OPPLYSNINGER

Den som søker sosial stønad plikter å gi de opplysninger som NAV finner nødvendig for å kunne avgjøre saken. Etter Lov om sosiale tjenester i NAV § 43, skal NAV så langt som mulig innhente opplysninger i samarbeid med søker, eller slik at søker har kjennskap til innhenting.

PARTSRETTIGHETER

Når du har levert inn en søknad om sosiale tjenester har du rettigheter som part i saken. Dette ifølge forvaltningslovens bestemmelser. Partsrettigheter innebærer bl.a. at du har rett til innsyn i egen sak, krav om informasjon - f.eks. om hvor lang tid saksbehandlingen tar, klageadgang og rett til å stille med fullmektig.